

Силабус курсу
Культура і психологія управління
Ступінь вищої освіти – бакалавр
**освітньо-професійна програма – «Фінанси,
банківська справа та страхування»**
Рік навчання: 4, Семестр: 7
Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

III

Керівник курсу
к.е.н. **Чижишин Оксана Ігорівна**

Контактна інформація **chyzhysh@gmail.com, +380669251507**

Опис дисципліни

Вивчення дисципліни «Культура і психологія управління» сприяє формуванню висококваліфікованих майбутніх фахівців економічної сфери. Відповідно, Ви отримуєте можливість формування здібностей до самооцінки, самоконтролю, самореалізації, відпрацювання можливих моделей поведінки в ситуаціях стрес-менеджменту, розуміння логіки управлінської діяльності, уміння і психологічну готовність управлінців працювати в команді та будувати її, що в кінцевому результаті сприятиме формуванню нової парадигми діяльності фахівця напряму «Управління та адміністрування»

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Тема 1. Культура в системі організаційного менеджменту	Мати сформовану цілісну систему знань з культури управління, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та її провідних сучасних тенденцій.	Тести, питання
4/2	Тема 2. Психологічні вимоги до менеджера	Знати психологічні особливості особистості управлінця. Знати, розуміти та отримуватися етичних принципів професійної діяльності менеджера. Володіти уміннями психологічного аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища організації	Тести, поточне опитування
4/1	Тема 3. Стиль та соціально психологічні аспекти керівництва	Знати соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, стилів його взаємодії з підлеглими. Психологічно аналізувати особистості та міжособистісні взаємини у групах	Обговорення питань теми. Презентації
4/1	Тема 4. Психологія	Уміти формувати команду з працівників організації шляхом створення позитивного	Презентації . Тестові завдання

	трудового колективу	психологічного мікроклімату в колективі. Прогнозувати та впливати психологічними методами на поведінку суб'єктів соціально-економічних взаємин. Визначати засоби оптимального впливу на працівників для створення належного соціально – психологічного клімату в колективі.	
4/2	Тема 5. Підвищення ефективності праці індивіда через стимулювання та формування сталих мотивів. Активізація діяльності персоналу	Уміти формувати команду з працівників організації шляхом розробки ефективної системи мотивування праці. Формування ефективної управлінської команди, яка професійно використовує людський потенціал у досягненні цілей організації. Володіти інструментарієм психологічного стимулювання працівників, що передбачає необхідність врахування внутрішнього потенціалу працівника	Обговорення питань теми. Тестові завдання
4/2	Тема 6. Культура управління людськими ресурсами (підбір персоналу: методи пошуку та відбору кандидатів)	Уміти формувати команду з працівників організації шляхом професійного відбору	Розв'язування ситуаційних завдань
4/2	Тема 7. Культура управління конфліктами	Вміння використовувати різноманітні комунікативні технології для організації ефективного спілкування на засадах толерантності, діалогу і співробітництва. Здійснювати профілактику та вирішення конфліктів	Обговорення питань теми. Тестові завдання Презентації
4/2	Тема 8. Практика самоменеджменту	Володіти прийомами самоменеджменту. Уміти долати опір організаційним змінам. Планувати й організовувати власну діяльність, сполучати в ній головні принципи управління, застосовуючи залежно від ситуації, найбільш доцільні й ефективні стилі і методи роботи	Обговорення питань теми. Тестові завдання

Літературні джерела

1. Балабанова Л., Сардак О. Управління персоналом. К.: ЦНЛ, 2019. 468 с.
2. Кулініч І.О. Психологія управління. URL: http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io.
3. Когут І.В., Ільчук П.Г., Якимів А.І. Управління командою проекту: навчальний посібник. Львів: Видавництво «Новий Світ-2000». 2023. 154 с.
4. Культура управління : монографія / Садковий В.П., Назаров О.О., Домбровська С.М., Крутій О. М, Пономарьов О. С., Харченко А. О. Харків: НУЦЗУ, 2018. 218 с.

5. Лугова В. М. Основи самоменеджменту та лідерства: навчальний посібник. Харків :ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 212 с.
6. Матвійчук Т. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с.
7. Професійний розвиток персоналу підприємств в системі мотиваційного менеджменту: колективна монографія / М.В. Семикіна, С.В. Дудко, А.А., Орлова та ін. Кропивницький: КОД, 2021. 440 с.
8. Сергеева Т. В., Роунтрі Г., Фестеу Д. Лідерство і командна робота : навч. посіб., Харків ХНУБА, 2017. 124 с. ULR: http://startup.sumdu.edu.ua/wpcontent/uploads/2017/11/IDP_Leadership_ua_d.pdf
9. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера: навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2020. 360 с.
10. Сучасні технології управління персоналом : навчальний посібник / Т. І. Балановська, М. В. Михайліченко, А. В. Троян. К. Видавничий центр НУБіП України, 2020. 466 с.
11. Стілліман Й., Стілліман Д. Покоління Z на роботі. К.: Фабула, 2019. 304 с.
12. Ходаківський Є. та ін. Психологія управління: навчальний посібник. К.: ЦНЛ, 2020. 492 с.
13. Чижишин О.І. Значення і сутність соціальної відповідальності в умовах функціонування ринкової економіки. Інноваційний розвиток економіки: глобальні тенденції та національні особливості: монографія за наук. ред. канд. екон. наук, доц. Н.Є.Кульчицької. Чортків, 2019. Розділ 5. С. 252 -260.
14. Яхно Т., Куревіна І. Конфліктологія та теорія переговорів. К.: ЦУЛ, 2020. 168 с.
15. Anderson R., Adams W., Scaling Leadership: Building Organizational Capability and Capacity to Create Outcomes that Matter Most. Wiley, 2019. 288 p.
16. Batryn N. Psychology of Management: Lectures. Ternopil: TNEU, 2020.
17. Mansour J. & Zaheer A. How Leaders Around the World Build Trust Across Cultures. *Harvard business review*. MAY 27, 2019.
18. Organizational Culture and Leadership (The Jossey-Bass Business & Management Series) 5th Edition by Edgar H. Schein. Hoboken: Wiley, 2019.
19. Sosik J., Jung D. Full Range Leadership Development: Pathways for People, Profit, and Planet. Routledge, 2018. 352 p.
20. Strasner M. Mastering Leadership: Shift the Drift and Change the World. 2018.p.
21. The New Psychology of Leadership / S. Alexander Haslam; Stephen D. Reicher; Michael J. Platow. Routledge, 2020.

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Культура і психологія управління» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування, тестування; презентації результатів виконаних завдань; оцінювання результатів модульної контрольної роботи; оцінювання тренінгу; оцінювання результатів самостійної роботи студентів; інші види індивідуальних і групових завдань; залік.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, війсьний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції інституту.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Культура і психологія управління» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КППЗ)
20%	40%	40%
Опитування під час заняття (теми 1-4) – 10 балів за тему – макс. 40 балів. Модульна робота – макс. 60 балів.	Опитування під час заняття (теми 5-8) – 10 балів за тему – макс. 40 балів. Модульна робота – макс. 60 балів.	Підготовка КППЗ – макс. 40 балів. Захист КППЗ – макс. 40 балів. Виконання завдань під час тренінгу – макс. 20 балів.

Шкала оцінювання:

За шкалою Університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C(добре)
65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E(достатньо)
35-59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним