

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
 ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
 ЧОРТКІВСЬКИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ  
 ПІДПРИЄМНИЦТВА І БІЗНЕСУ

ЗАТВЕРДЖУЮ  
 Директор ЧННІБ ЗУНУ

Ната Кухарчук

2024 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної роботи  
 Віктор ОСТРОВЕРХОВ

2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Організація податкової роботи та контролю»  
 ступінь вищої освіти – бакалавр  
 галузь знань – 07 Управління та адміністрування  
 спеціальність – 072 Фінанси, банківська справа та страхування  
 освітньо-професійна програма – «Фінанси, банківська справа та страхування»

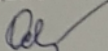
кафедра фундаментальних та спеціальних дисциплін

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)	Екз (сес.)
Денна	4	8	40	40	5	10	55	150	-	8
Заочна	4	7, 8	8	4	-	-	138	150	-	8

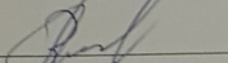
50.08.2024

Чортків – ЗУНУ  
 2024

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол № 9 від 26.05.2021 р.).

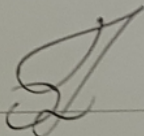
Робочу програму склала к.е.н., доцент кафедри фундаментальних та спеціальних дисциплін Ольга Шмигель 

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фундаментальних та спеціальних дисциплін (протокол № 1 від 28.08.2024 р.)

Завідувач кафедри  Людмила ДЕРМАНСЬКА

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» (протокол № 1 від 30.08.24 р.)

Керівник групи  
забезпечення спеціальності

 Ольга КИРИЛЕНКО

Гарант ОПП

 Юлія БУГЕЛЬ

## СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ

### Навчальної програми «Організація податкової роботи та контролю»

#### I. Опис дисципліни

Дисципліна – «Організація податкової роботи та контролю»	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 5	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	<b>Статус дисципліни</b> Нормативна <b>Мова навчання</b> українська
Кількість залікових модулів - 5	Спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»	Рік підготовки Денна – 4 Заочна - 4 Семестр Денна – 8 Заочна – 8
Кількість змістових модулів –2	Освітньо-професійна програма – «Фінанси, банківська справа та страхування»	Лекції: <i>денна – 40</i> <i>заочна - 8</i> Практичні заняття: <i>денна – 40</i> <i>заочна - 4</i>
Загальна кількість годин – 150	ступінь вищої освіти - бакалавр	Самостійна робота: денна- 55 заочна – 138 тренінг – 10 Індивідуальна робота – 5
Тижн.год. – 10 Ауд.год. – 6		Вид підсумкового контролю – іспит

## **2. Мета і завдання вивчення дисципліни «Організація податкової роботи та контролю»**

### **2.1. Мета вивчення дисципліни**

Програма та тематичний план дисципліни орієнтовані на глибоке та ґрунтовне засвоєння студентами знань з теоретичних та методичних основ організації податкової роботи та контролю, які вироблені фіскальною наукою, і засвоєння навиків практичної роботи податкових органів, вивчення теоретичних, законодавчих, нормативно-правових засад організації, проходження, функціонування податкових органів та інших підрозділів Державної податкової служби України, управління діяльністю органів контролю у сфері оподаткування та її ефективністю з використанням сучасних інформаційних технологій, визначення загальних засад діяльності, статусу державних службовців в податкових органах.

Дисципліна «Організація податкової роботи та контролю» охоплює методичні основи організації роботи податкових органів та інших контролюючих органів у сфері оподаткування, порядок організації та здійснення контролю нарахування та сплати всіх видів податків та зборів (обов'язкових платежів), які справляються у державі, функції з використанням інформаційних технологій та завдання органів виконавчої влади у сфері справляння та адміністрування податків та обов'язкових платежів. Названий курс повинен сприяти формуванню висококваліфікованих фахівців у галузі державного управління оподаткуванням, податкового менеджменту та фіскальної сфери загалом.

### **2.2. Завдання вивчення дисципліни**

Основними завданням вивчення дисципліни «Організація податкової роботи та контролю» є:

- оволодіти теоретичними знаннями про сутність та значення податкової роботи;
- ознайомитися з особливостями організації діяльності податкових органів в Україні;
- засвоїти порядок та принципи проходження державної служби в податкових органах;
- зрозуміти порядок взаємодії податкових органів з іншими органами, міжурядовими організаціями, ЗМІ та громадськістю;
- знати теоретичні основи декларування податкових зобов'язань платниками податків;
- засвоїти порядок організації податкового контролю, його форм і методів проведення;
- ознайомитися з порядком планування і прогнозування при організації податкової роботи та контролю;
- зрозуміти принципи етичної поведінки державного службовця та форми співпраці податкових органів у процесі податкової діяльності з міжнародними податковими та фінансовими організаціями.

### **2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:**

- Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні

види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

– Виконувати функції суб'єктів податкової роботи і застосовувати прийоми податкового контролю для виявлення та усунення порушень податкового законодавства.

## **2.4. Передумови для вивчення дисципліни.**

Вивчення дисципліни «Організація податкової роботи та контролю» базується на знаннях, отриманих з дисципліни «Податкова система».

## **2.5. Програмні результати навчання:**

- розраховувати податкові зобов'язання платників податків з використанням цифрових технологій;
- застосовувати цифрові технології у процесі формування та подання податкової звітності;
- виконувати функції суб'єктів податкової роботи;
- застосовувати методичний інструментарій та прийоми виявлення і протидії податковим правопорушенням.

## **3. Програма дисципліни**

### **«Організація податкової роботи та контролю»**

#### ***Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти організації податкової роботи в Україні***

##### **Тема 1. Основи організації податкової роботи та її основні елементи**

Сутність податкової роботи. Елементи податкової роботи.

Суб'єкти податкової роботи та їх функціональні обов'язки.

Правове забезпечення податкової роботи.

Місце контролю в системі податкової роботи.

Роль інформаційних технологій в організації податкової роботи та контролю.

Література: 2, 4, 5, 6, 12

##### **Тема 2. Державна податкова служба як суб'єкт податкової роботи**

Становлення податкових органів та їх сучасний розвиток.

Державна податкова служба України – центральний орган виконавчої влади.

Структура Державної податкової служби України та її основні завдання і функції.

Структура Головних управлінь Державної податкової служби України в областях, порядок їх функціонування.

Міжрегіональне управління Державної податкової служби України по роботі з великими платниками податків.

Регламент діяльності Державної податкової служби України.

Література: 1, 2, 4, 5, 6, 12

##### **Тема 3. Порядок проходження державної служби в органах Державної**

### **податкової служби та управління персоналом**

Проходження державної служби в органах Державної податкової служби.

Кадрова політика і її завдання. Етапи добору кадрів.

Спеціальні звання і ранги в системі податкових органів.

Обов'язки і відповідальність посадових осіб у сфері оподаткування.

Специфічні завдання.

Кадровий резерв органів податкової служби. Принципи і методи роботи з резервом. Джерела резерву керівних кадрів та форми його підготовки.

Підвищення кваліфікації працівників податкової служби.

Порядок захисту особистих і майнових прав посадових осіб органів державної податкової служби України.

Механізм відшкодування шкоди посадовим особам податкових органів при виконанні ними службових обов'язків.

Література: 1, 2, 4, 5, 6, 12,

### **Тема 4. Взаємодія між структурними підрозділами Державної податкової служби та іншими органами влади, суб'єктами господарювання**

Порядок взаємодії Державної податкової служби України з органами державної влади та організацію міжнародних зв'язків.

Порядок взаємодії Головного управління Державної податкової служби з митницями, територіальними органами центральних органів виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та органами, уповноваженими на проведення перевірок.

Організація роботи щодо розгляду письмових запитів і звернень народних депутатів України та депутатів місцевих рад.

Взаємодія податкових органів із засобами масової інформації та громадськістю.

Масово-роз'яснювальна робота серед населення і платників податків.

Організація роботи щодо розгляду звернень громадян та особистого прийому громадян.

Організація роботи із запитами на отримання публічної інформації в податкових органах.

Організація надання податкових консультацій та з надання інформаційно-довідкових послуг платникам податків.

Діяльність Центрів обслуговування платників податків при територіальних структурах Державної податкової служби України.

Література: 1, 2, 4, 5, 6, 12

### ***Змістовий модуль 2. Практика реалізації податкової роботи та контролю в Україні***

#### **Тема 5. Прагматика організації податкової роботи платниками податків**

Концептуальні основи розрахунку податкових зобов'язань, їх законодавча, нормативна та інструктивна база.

Суть і значення податкового обов'язку та податкової звітності, її основні завдання.

Користувачі інформації податкової звітності. Податкова звітність як основа декларування податкових зобов'язань. Необхідність складання та подання податкової звітності платниками податків.

Порядок затвердження форм податкової звітності. Порядок складання і методи подання податкової звітності платниками податків. Форми та методи складання та подання податкової звітності.

Основи організації податкової роботи у сфері декларування доходів, майна

та інших об'єктів оподаткування суб'єктами господарювання в Україні. Порядок визначення обсягу податкових зобов'язань платниками податків та контролюючими органами.

Система штрафних (фінансових) санкцій за несвоєчасне подання податкової звітності та розрахунків з бюджетами та державними цільовими фондами.

Особливості подання податкової звітності в електронній формі.

Електронні сервіси декларування податкових зобов'язань в Україні (М.Е.Дос, електронний кабінет платника податків).

Переваги електронної звітності, перед традиційним паперовим методом подання звітів. Недоліки програм для здачі електронної звітності.

Вибір програми для здачі звітності в електронній формі.

Література: 3, 4, 5, 6, 12

## **Тема 6. Контроль і облік у податкових органах. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності податкових органів**

Контроль, як загальна функція управління та особливості її реалізації в процесі діяльності податкових органів.

Організація внутрішнього контролю та аудиту в податкових органах. Автоматизований контроль в системі контролюючих органів у сфері оподаткування.

Організація податкових перевірок, як основна форма реалізація контрольної функції в податкових органах. Види перевірок, та особливості їх здійснення. Взаємодія підрозділів податкових органів при організації податкових перевірок.

Облік, як контрольна функція діяльності податкових органів та способи її реалізації.

Поняття інформаційно-аналітичного забезпечення податкових органів. Види податкової інформації, її збір та отримання.

Підрозділи інформаційного забезпечення структурних підрозділів податкових органів. Організація і характеристика інформаційного забезпечення інформаційних систем податкових органів. Побудова єдиної інформаційної системи.

Організація роботи з документами та документаційне забезпечення автоматизованої системи податкових органів. Податковий блок та його складові. Робота з електронними картками платника. Види аналізу та основні аналітичні документи податкових органів.

Література: 2, 5, 6, 12, 15

## **Тема 7. Система планування та прогнозування в податкових органах**

Планова діяльність в податкових органах, як чинник організаційного забезпечення завдань і функцій Державної податкової служби України.

Види планів та управлінські рівні на яких вони приймаються і реалізуються. Загальні і спеціальні плани.

Порядок складання планових документів та постановки планових завдань податкових органів. Форми контролю за виконанням планових завдань.

Система прогнозів в податкових органах. Методи прогнозування контролюючих органів у сфері оподаткування. Взаємозв'язок прогнозування з плановою діяльністю податкових органів.

Література: 2, 5, 6, 10, 14

## **Тема 8. Етика та деонтологія державного службовця у сфері**

#### оподаткування. Міжнародне співробітництво

Норми та принципи суспільної моралі. Формування етики державних службовців в умовах демократизації і професіоналізації державного управління.

Професійна етика у розвинених демократичних країнах Європи.

Деонтологія державної служби як основа впровадження соціальної відповідальності у податкових органах.

Моральні якості працівника державної податкової служби, зовнішній вигляд державного службовця.

Професійно-кваліфікаційні характеристики посад державних службовців як засіб забезпечення ефективності діяльності державної служби.

Співробітництво з міжнародними податковими й фінансовими організаціями та взаємодія податкових органів за спеціальними запитами.

Література: 2, 5, 6, 10, 11, 12, 15.

#### 4. Структура залікового кредиту з дисципліни «Організація податкової роботи та контролю»

(денна форма навчання)

Теми курсу	Кількість годин					
	Лекції	Практичні	СРС	ІРС	Тренінг	Контрольні заходи
<b>Змістовий модуль 1 Теоретичні аспекти організації податкової роботи в Україні</b>						
Тема 1. Основи організації податкової роботи та її основні елементи	6	6	6	3	5	Усне опитування, тестові Завдання, практичні завдання
Тема 2. Державна податкова служба як суб'єкт податкової роботи	4	4	5			
Тема 3. Порядок проходження державної служби в органах Державної податкової служби та управління персоналом	6	6	6			
Тема 4. Взаємодія між структурними підрозділами Державної податкової служби та іншими органами влади, суб'єктами господарювання	4	4	5			Заліковий модуль по темах 1-4
<b>Змістовий модуль 2. Практика реалізації податкової роботи та контролю в Україні</b>						
Тема 5. Прагматика організації податкової роботи платниками податків	6	6	5	2		Усне опитування, тестові



					5	завданн я, практич ні завданн я, доповіді
Тема 6. Контроль і облік у податкових органах. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності податкових органів	4	4	10			Усне опитування, тестові завдання, практичні завдання, доповіді
Тема 7. Система планування та прогнозування в податкових органах	6	6	10			Заліковий модуль по темах 5-8
Тема 8. Етика та деонтологія державного службовця у сфері оподаткування. Міжнародне співробітництво	4	4	8			Екзамен
	40	40	55	5	10	

**(заочна форма навчання)**

Теми курсу	Кількість годин					
	Лекції	Практичні	СРС	ІРС	Тренінг	Контрольні заходи
<b>Змістовий модуль 1 <i>Теоретичні аспекти організації податкової роботи в Україні</i></b>						
Тема 1. Основи організації податкової роботи та її основні елементи	1	1	17			Усне опитування    Тестові завдання
Тема 2. Державна податкова служба як суб'єкт податкової роботи	1		17			
Тема 3. Порядок проходження державної служби в органах Державної податкової служби та управління персоналом	1	1	17			
Тема 4. Взаємодія між структурними підрозділами Державної податкової служби та іншими органами	1		17			

влади, суб'єктами господарювання						
<b>Змістовий модуль 2. Практика реалізації податкової роботи та контролю в Україні</b>						
Тема 5. Прагматика організації податкової роботи платниками податків	1	1	17			Усне опитування
Тема 6. Контроль і облік у податкових органах. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності податкових органів	1		17			
Тема 7. Система планування та прогнозування в податкових органах	1	1	17			Тестові завдання
Тема 8. Етика та деонтологія державного службовця у сфері оподаткування. Міжнародне співробітництво	1		19			
Всього:	8	4	138	-	-	екзамен

## 5. Тематика практичних занять з дисципліни «Організація податкової роботи та контролю»

### Практичне заняття 1-3

### Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти організації податкової роботи в Україні

#### Тема 1. Основи організації податкової роботи та її основні елементи

**Мета:** сформувати теоретичні знання про сутність та значення податкової роботи

**Питання для обговорення:**

1. Сутність податкової роботи. Елементи податкової роботи.
2. Суб'єкти податкової роботи та їх функціональні обов'язки.
3. Правове забезпечення податкової роботи.
4. Місце контролю в системі податкової роботи.
5. Роль інформаційних технологій в організації податкової роботи та контролю.

Дискусійне обговорення системи оподаткування України та принципи її побудови.

Література: 2, 4, 5, 6, 12

#### **Практичне заняття 4-5**

##### **Тема 2. Державна податкова служба як суб'єкт податкової роботи**

**Мета:** розглянути особливості організації діяльності податкових органів в Україні

Питання для обговорення:

1. Становлення податкових органів та їх сучасний розвиток.
2. Державна податкова служба України – центральний орган виконавчої влади.
3. Структура Державної податкової служби України та її основні завдання і функції.
4. Структура Головних управлінь Державної податкової служби України в областях, порядок їх функціонування.
5. Міжрегіональне управління Державної податкової служби України по роботі з великими платниками податків.
6. Регламент діяльності Державної податкової служби України.

Дискусійне обговорення системи оподаткування України та принципи її побудови.

Література: 1, 2, 4, 5, 6, 12

#### **Практичне заняття 6-8**

##### **Тема 3. Порядок проходження державної служби в органах Державної податкової служби та управління персоналом**

**Мета:** сформувати навички та знання щодо проходження державної служби в податкових органах

Питання для обговорення:

1. Проходження державної служби в органах Державної податкової служби.
2. Кадрова політика і її завдання. Етапи добору кадрів.
3. Спеціальні звання і ранги в системі податкових органів.
4. Обов'язки і відповідальність посадових осіб у сфері оподаткування. Специфічні завдання.
5. Кадровий резерв органів податкової служби. Принципи і методи роботи з резервом. Джерела резерву керівних кадрів та форми його підготовки.
6. Підвищення кваліфікації працівників податкової служби.
7. Порядок захисту особистих і майнових прав посадових осіб органів державної податкової служби України.
8. Механізм відшкодування шкоди посадовим особам податкових органів при виконанні ними службових обов'язків.

Розгляд практичних ситуацій щодо порядку здійснення податкового контролю

Література: 1, 2, 4, 5, 6, 12

#### **Практичне заняття 9-10**

##### **Тема 4. Взаємодія між структурними підрозділами Державної податкової служби та іншими органами влади, суб'єктами господарювання**

**Мета:** вивчити порядок взаємодії податкових органів з іншими органами, міжурядовими організаціями, ЗМІ та громадськістю

Питання для обговорення:

1. Порядок взаємодії Державної податкової служби України з органами державної влади та організацію міжнародних зв'язків.
2. Порядок взаємодії Головного управління Державної податкової служби з митницями, територіальними органами центральних органів виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та органами, уповноваженими на

проведення перевірок.

3. Організація роботи щодо розгляду письмових запитів і звернень народних депутатів України та депутатів місцевих рад.

4. Взаємодія податкових органів із засобами масової інформації та громадськістю.

5. Масово-роз'яснювальна робота серед населення і платників податків.

6. Організація роботи щодо розгляду звернень громадян та особистого прийому громадян.

7. Організація роботи із запитами на отримання публічної інформації в податкових органах.

8. Організація надання податкових консультацій та з надання інформаційно-довідкових послуг платникам податків.

9. Діяльність Центрів обслуговування платників податків при територіальних структурах Державної податкової служби України.

Обговорення питань взаємодії між структурними підрозділами Державної податкової служби та іншими органами влади, суб'єктами господарювання

Література: 1, 2, 4, 5, 6, 12

## ***Змістовий модуль 2. Практика реалізації податкової роботи та контролю в Україні***

### **Практичне заняття 11-13**

#### **Тема 5. Прагматика організації податкової роботи платниками податків**

**Мета:** оволодіти теоретичними основами декларування податкових зобов'язань платниками податків

Питання для обговорення:

1. Концептуальні основи розрахунку податкових зобов'язань, їх законодавча, нормативна та інструктивна база.

2. Суть і значення податкового обов'язку та податкової звітності, її основні завдання.

3. Користувачі інформації податкової звітності. Податкова звітність як основа декларування податкових зобов'язань. Необхідність складання та подання податкової звітності платниками податків.

4. Порядок затвердження форм податкової звітності. Порядок складання і методи подання податкової звітності платниками податків. Форми та методи складання та подання податкової звітності.

5. Основи організації податкової роботи у сфері декларування доходів, майна та інших об'єктів оподаткування суб'єктами господарювання в Україні. Порядок визначення обсягу податкових зобов'язань платниками податків та контролюючими органами.

6. Система штрафних (фінансових) санкцій за несвоєчасне подання податкової звітності та розрахунків з бюджетами та державними цільовими фондами.

7. Особливості подання податкової звітності в електронній формі.

8. Електронні сервіси декларування податкових зобов'язань в Україні (М.Е.Дос, електронний кабінет платника податків).

9. Переваги електронної звітності, перед традиційним паперовим методом подання звітів. Недоліки програм для здачі електронної звітності.

10. Вибір програми для здачі звітності в електронній формі.

Дискусійне обговорення питань щодо прагматики організації податкової роботи платниками податків.

Література: 3, 4, 5, 6, 12

## **Практичне заняття 14-15**

### **Тема 6. Контроль і облік у податкових органах. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності податкових органів**

**Мета:** засвоїти порядок організації податкового контролю, його форм і методів проведення

Питання для обговорення:

1. Контроль, як загальна функція управління та особливості її реалізації в процесі діяльності податкових органів.

2. Організація внутрішнього контролю та аудиту в податкових органах. Автоматизований контроль в системі контролюючих органів у сфері оподаткування.

3. Організація податкових перевірок, як основна форма реалізація контрольної функції в податкових органах. Види перевірок, та особливості їх здійснення. Взаємодія підрозділів податкових органів при організації податкових перевірок.

4. Облік, як контрольна функція діяльності податкових органів та способи її реалізації.

5. Поняття інформаційно-аналітичного забезпечення податкових органів. Види податкової інформації, її збір та отримання.

6. Підрозділи інформаційного забезпечення структурних підрозділів податкових органів. Організація і характеристика інформаційного забезпечення інформаційних систем податкових органів. Побудова єдиної інформаційної системи.

7. Організація роботи з документами та документаційне забезпечення автоматизованої системи податкових органів. Податковий блок та його складові. Робота з електронними картками платника. Види аналізу та основні аналітичні документи податкових органів.

Обговорення порядку організації податкового контролю.

Література: 2, 5, 6, 12, 15

## **Практичне заняття 16-18**

### **Тема 7. Система планування та прогнозування в податкових органах**

**Мета:** розглянути порядок планування і прогнозування при організації податкової роботи та контролю

Питання для обговорення:

1. Планова діяльність в податкових органах, як чинник організаційного забезпечення завдань і функцій Державної податкової служби України.

2. Види планів та управлінські рівні на яких вони приймаються і реалізуються. Загальні і спеціальні плани.

3. Порядок складання планових документів та постановки планових завдань податкових органів. Форми контролю за виконанням планових завдань.

4. Система прогнозів в податкових органах. Методи прогнозування контролюючих органів у сфері оподаткування. Взаємозв'язок прогнозування з плановою діяльністю податкових органів.

Моделювання практичних операцій, пов'язаних із плануванням та прогнозуванням в податкових органах.

Література: 2, 5, 6, 10, 14.

## **Практичне заняття 19-20**

### **Тема 8. Етика та деонтологія державного службовця у сфері оподаткування. Міжнародне співробітництво**

**Мета:** вивчити етичну поведінку державного службовця та форми співпраці податкових органів у процесі податкової діяльності з міжнародними податковими та фінансовими організаціями

Питання для обговорення:

1. Норми та принципи суспільної моралі. Формування етики державних службовців в умовах демократизації і професіоналізації державного управління.

2. Професійна етика у розвинених демократичних країнах Європи.

3. Деонтологія державної служби як основа впровадження соціальної відповідальності у податкових органах.

4. Моральні якості працівника державної податкової служби, зовнішній вигляд державного службовця.

5. Професійно-кваліфікаційні характеристики посад державних службовців як засіб забезпечення ефективності діяльності державної служби.

6. Співробітництво з міжнародними податковими й фінансовими організаціями та взаємодія податкових органів за спеціальними запитами.

Практичні завдання щодо етики та деонтології державного службовця у сфері оподаткування.

Література: 2, 5, 6, 10, 11, 12, 15.

## **6. Тренінг з дисципліни**

Тренінг (англ. training) – це запланований процес модифікації (зміни) відношення, знання чи поведінкових навичок того, хто навчається, через набуття навчального досвіду з тим, щоб досягти ефективного виконання в одному виді діяльності або в певній галузі. Тренування (від англ. to train – виховувати, навчати) – комплекс вправ для тренування в чому-небудь. Тренування – система підготовки організму людини з метою пристосування його до підвищених вимог і складних умов роботи й життя.

Порядок проведення тренінгу

1. Вступна частина. Актуалізація теми тренінгового заняття та структуризація процесу його проведення. Ознайомлення студентів з метою тренінгу, його завданнями, процедурою проведення, очікуваними результатами. Представлення програми тренінгу.

2. Організаційна частина. Встановлення правил проведення тренінгу, формування робочих груп студентів, визначення завдань та розподіл ролей. Забезпечення учасників тренінгу роздатковими матеріалами: таблицями, бланками митних документів, алгоритмами проведення, інструкціями.

3. Практична частина. Виконання тренінгових завдань у групах із використанням базових та інноваційних методів проведення тренінгу за визначеною темою (проблемою). Підготовка презентаційних матеріалів за результатами виконання тренінгового завдання.

Тематика тренінгу:

Вирішення ситуаційного завдання щодо податкових платежів по підприємству. Для цього визначаються відповідальні за нарахування конкретного податку, а також особи, що здійснюватимуть перевірку правильності такого нарахування та сплат. Також студентами повинно розглядатися питання професійно-кваліфікаційної характеристики посад державних службовців як засіб забезпечення ефективності діяльності державної служби.

4. Підведення підсумків. Оцінюється наскрізне завдання максимально 100 балів.

## 7. Самостійна робота студентів

Самостійна робота студентів полягає у підготовці презентаційних виступів, що оцінюються за 100-бальною шкалою і визначається як сукупність питомої ваги кожної складової:

-80% - підготовка презентації;

-20% - захист презентації.

Обговорюються результати виконання завдань. Обмін думками з питань, які виносились на заняття.

### Тематика презентацій:

1. Необхідність і елементи організації податкової роботи.
2. Роль інформаційних технологій у підвищенні ефективності податкової роботи та контролю
3. Порядок заміщення посад працівників податкових органів та їх відповідальність.
4. Соціальний захист та безпека працівників податкових органів.
5. Функціональна структура Державної податкової служби України.
6. Ієрархія контрольних органів у сфері оподаткування та їх основні завдання
7. Порядок розгляду звернень громадян в органах контролю у сфері оподаткування. Термін розгляду звернень і скарг громадян та надання відповідей.
8. Порядок взаємодії податкових органів з громадськими організаціями та засобами масової інформації.
9. Функції департаменту апеляцій контрольних органів у сфері оподаткування.
10. Структура роз'яснювальної роботи податкових органів і основні критерії її ефективності.
11. Концептуальні основи декларування податкових зобов'язань, їх законодавча, нормативна та інструктивна база.
12. Суть і значення податкового обов'язку.
13. Комерційні сервіси подання податкової звітності в електронному форматі.
14. Порядок складання і методи подання податкової звітності платниками податків.
15. Способи та методи здійснення податкового контролю. Види податкового контролю.
16. Відповідальність за порушення податкового законодавства.
17. Особливості взаємодії підрозділів податкових органів при організації податкових перевірок.
18. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності податкових органів
19. Розвиток системи прогнозування та планування в податкових органах.
20. Процедура складання податкових планів та прогнозів
21. Формування етики державних службовців в умовах демократизації і професіоналізації державного управління.
22. Норми та принципи суспільної моралі щодо реалізації податкових реформ.
23. Європейський досвід організації діяльності податкової роботи та контролю.
24. Спільні й відмінні риси організації податкової роботи та позитивний і негативний досвід стосовно вітчизняних реалій організації діяльності органів контролю у сфері оподаткування.

## 8. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання.

У процесі вивчення дисципліни «Організація податкової роботи та контролю» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування

результатів навчання:

- поточне опитування, тестування;
- презентації результатів виконаних завдань;
- оцінювання результатів модульної контрольної роботи;
- оцінювання результатів самостійної роботи студентів;
- наукова дискусія;
- інші види індивідуальних і групових завдань;
- тренінг.

### 9. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Організація податкової роботи і контролю» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10 %	10 %	10 %	10 %	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Оцінюється як середнє арифметичне з оцінок, отриманих по 3 темах	Підсумкова модульна контрольна робота по 1 -4 темах Теоретичні питання (2 питання по макс 25 балів) Тестові завдання (5 тестів по 5 бали за тест) – макс. 25 балів Задача 1 – макс. 25 балів	Оцінюється як середнє арифметичне з оцінок, отриманих по 4 темах	Підсумкова модульна контрольна робота по 5 -8 темах Теоретичні питання (2 питання по макс 25 балів) Тестові завдання (5 тестів по 5 бали за тест) – макс. 25 балів Задача 1 – макс. 25 балів	Середнє арифметичне з оцінок, отриманих за 100 бальною шкалою по двох темах	Сукупність питомої ваги кожної складової: -80% - підготовка презентації; -20% - захист презентації	Теоретичне питання – макс 20 балів Тестові завдання (10 тестів по 3 бали за тест) – макс. 30 балів Задача 1 – макс. 25 балів Задача. 2 – макс. 25 балів

### Шкала оцінювання:

За шкалою Університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)



1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)
------	--	--

### 13. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1.	Мультимедійний проектор	1-8
2.	Проекційний екран	1-8
3	Комунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox)	1-8
4	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	1-8
5	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	1-8
6	Програмне забезпечення: ОС Windows	1-8
7	Інструменти Microsoft Office (Word; Excel; Power Point і т. і.)	1-8

#### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Валігура В.А. Податковий контроль. Навчальний посібник / В.А. Валігура. – Тернопіль: ТНЕУ, 2016. – 230 с.
2. Донченко Т. В., Олійник А. В. Етапи становлення податкової системи України в контексті розвитку цифрової економіки. Збірник наукових праць Університету державної фіскальної служби України. 2021. № 1. С. 45-62.
3. Дубовик О. Ю. Податковий менеджмент у схемах і таблицях : навч. Посібник. Харків :ПромАрт, 2021. 248 с.
4. Міжнародний досвід реформування податкових систем: види податків та електронна звітність / Офіційний сайт Державної фіскальної служби України.
5. Податковий кодекс України: Закон України від 02.12.2010 р. № 2755-VI. Дата оновлення:29.08.2024. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2755-17>
6. Слатвінська М. Особливості становлення та етапи реформування податкової системи України. *Evropský časopis ekonomiky a managementu*. 2018. 4 (1). 34-44. URL: .
7. Digitalization – Developing Design and Implementation Theory. URL: [https://www.emeraldgroupublishing.com/archived/products/journals/call\\_for\\_papers.htm%3Fid%3D8073](https://www.emeraldgroupublishing.com/archived/products/journals/call_for_papers.htm%3Fid%3D8073)
8. Ivanova A., Vatslavskyi O. The Impact of Tax Burden on Economic Activity of Business Entities under Conditions of Using Information Technology. 2021 11th International Conference on Advanced Computer Information Technologies. Deggendorf, Germany. September 15-17, 2021. P. 356 – 359.
9. Шмигель О.Є. Оподаткування та облік діяльності малого підприємництва: колективна монографія / Модернізація економіки України: основні тенденції та проблеми: моногр. / за наук. ред. канд. екон. наук, доц. Н. Є. Кульчицької. – Чортків: ТНЕУ, 2020. – С. 298-313.
10. Шмигель О.Є. Складові системи оподаткування та організації обліку – основні чинники підприємницької діяльності: колективна монографія / Конкурентоспроможність держави в умовах децентралізації: моногр. / за ред. канд. екон. наук, доц. Н.Є. Кульчицької. Чортків: ЗУНУ, 2021. С. 272–283.
11. Шмигель О.Є. Система оподаткування та організація обліку в умовах воєнного стану: колективна монографія / «Постпадемічний розвиток

суспільства: економічні, соціальні, та психологічні аспекти»: моногр. / за ред. канд. екон. наук, доц. Н.Е. Кульчицької. Чортків: ЗУНУ, 2022. С. 256-269.

12. Шмигель О.Є. Особливості оподаткування благодійної допомоги: колективна монографія / «Суспільство в умовах емерджентного розвитку»: моногр. / за ред. канд. екон. наук, доц. Н. Є. Кульчицької. Чортків: ЗУНУ, 2023. С. 309-319

13. Шмигель О.Є. Методичні рекомендації по вивченню дисципліни «Облік податкових розрахунків» для студентів всіх форм навчання спеціальності – 071 «Облік і оподаткування» / Укладач: Шмигель О.Є. Чортків: Поліграфіст, 2019. 18 с.

14. Шмигель О.Є. Методичні рекомендації по вивченню дисципліни «Фіскальна медіація» для студентів всіх форм навчання спеціальності – 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» Чортків: Поліграфіст, 2022. 28 с.

15. Шмигель О.Є. Методичні рекомендації по вивченню дисципліни «Облік і оподаткування діяльності підприємств сфери послуг» спеціальності – 071 «Облік і оподаткування» денної і заочної форм навчання Чортків: Поліграфіст, 2023. 28 с.

16. Шмигель О.Є. Мале підприємництво в організаційній системі обліку та оподаткування: колективна монографія / Інноваційний розвиток економіки: глобальні тенденції та національні особливості: моногр. / За наук. ред. канд. екон. наук, доц. Н. Є. Кульчицької. – Чортків : ТНЕУ, 2019. – С. 232-242.