

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЧОРТКІВСЬКИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
ПІДПРИЄМНИЦТВА І БІЗНЕСУ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ЧННІБ ЗУНУ
Надія КУЛЬЧИШКА

2024 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з науково-педагогічної роботи
Віктор ОСТРОВЕРХОВ

2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни
«Управління якістю освіти»
ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – 01 Освіта/Педагогіка
спеціальність – 015 Професійна освіта (цифрові технології)
спеціалізація – 015.039 Цифрові технології
освітньо-професійна програма – «Професійна освіта. Цифрові технології»

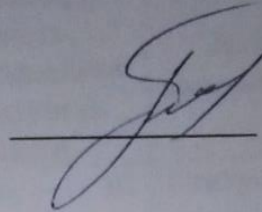
кафедра фундаментальних та спеціальних дисциплін

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Екз. (сем.)
Денна	3	6	32	14	3	6	35	90	6
Заочна	3	6,7	8	4	-	-	78	90	7

Чортків – ЗУНУ
2024

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 01 «Освіта/Педагогіка», спеціальності 015 «Професійна освіта (цифрові технології)», затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол № 9 від 15.06.2022 р.).

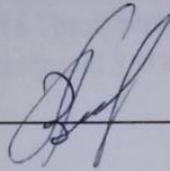
Робочу програму склав к.е.н., доцент



Андрій ДОВБУШ

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фундаментальних та спеціальних дисциплін (протокол № 1 від 28.08.2024 р.)

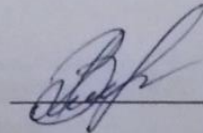
Завідувач кафедри



Людмила ДЕРМАНСЬКА

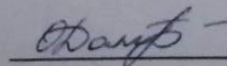
Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 015 «Професійна освіта (цифрові технології)» (протокол № 1 від 30.08.2024р.)

Керівник групи
забезпечення спеціальності



Лілія РЕБУХА

Гарант ОПП



Ольга ПАВЕЛЧАК-ДАНИЛЮК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ „УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ”

1. Опис дисципліни „Управління якістю освіти”

Дисципліна «Управління якістю освіти»	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 3	галузь знань – 01 Освіта/Педагогіка	Статус дисципліни нормативна дисципліна Мова навчання українська
Кількість залікових модулів –5	спеціальність – 015 Професійна освіта (цифрові технології)	Рік підготовки: <i>Денна – 3</i> <i>Заочна - 3</i> Семестр: <i>Денна – 6</i> <i>Заочна – 6,7</i>
Кількість змістових модулів –2	освітньо-професійна програма – «Професійна освіта. Цифрові технології»	Денна форма: лекції – <i>32 год.</i> практичні заняття – <i>14 год.</i> Заочна форма: лекції – <i>8 год.</i> практичні заняття – <i>4 год.</i>
Загальна кількість годин – 90	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Самостійна робота: Денна – 35 год. (в т.ч. тренінг – 6 год.) Заочна – 78 год. Індивідуальна робота – <i>3 год.</i>
Тижневих годин – 6 год., з них аудиторних – 3,6 год.	ступінь вищої освіти – бакалавр	Вид підсумкового контролю – іспит

2. Мета і завдання дисципліни „Управління якістю освіти”

2.1. Мета вивчення дисципліни

Мета вивчення дисципліни – дати здобувачам вищої освіти цілісну і логічно-послідовну систему знань про основні тенденції в управлінні освітньою діяльністю, а також сформувати систему знань щодо державних стандартів в галузі освіти, сучасні вимоги до якості професійної підготовки на засадах Болонської системи.

2.2. Завдання вивчення дисципліни:

- формування поняття про освіту як цілісну систему;
- вивчення ієрархії основних рівнів управління якістю освітою, визначити їх основні характерні ознаки;
- визначення особливостей управління якістю освітньої діяльності;
- формування вміння визначати основні напрями забезпечення якості освіти;
- формування вміння працювати з нормативно-правовою базою дотримання державних стандартів та якості освіти.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни.

Дисципліна «Управління якістю освіти» передбачає формування низки загальних і фахових компетентностей.

Зокрема, до загальних компетентностей належать такі:

ЗК 01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

Серед фахових компетентностей можна виокремити:

СК 14. Здатність забезпечити формування у здобувачів освіти цінностей громадянськості і демократії.

СК 18. Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень

СК 21. Здатність здійснювати професійну діяльність з дотриманням вимог законодавства, стандартів освіти та внутрішніх нормативних документів закладу освіти.

СК 24. Здатність виконувати розрахунки технологічних процесів в галузі.

СК 26. Здатність збирати, аналізувати та інтерпретувати інформацію (дані) відповідно до спеціалізації.

СК 27. Здатність забезпечити якість освіти і управління діяльністю закладу освіти, відповідно до спеціалізації.

2.4. Передумови для вивчення дисципліни

Дана дисципліна відноситься до дисциплін нормативного циклу. Вивчення даного курсу сприятиме формуванню висококваліфікованих фахівців у галузі освіти.

2.5. Програмні результати навчання:

ПР 01. Уміти використовувати інструменти демократичної правової держави в професійній та громадській діяльності, приймати рішення на підставі релевантних даних та сформованих ціннісних орієнтирів.

ПР 02. Володіти інформацією чинних нормативно-правових документів, законодавства, галузевих стандартів професійної діяльності в установах, на виробництвах, організаціях галузі/сфери (відповідно до спеціалізації).

ПР 15. Діагностувати, прогнозувати, забезпечувати ефективність та корегування освітнього процесу для досягнення програмних результатів навчання і допомоги здобувачам освіти в реалізації індивідуальних освітніх траєкторій.

ПР 20. Емпатійно взаємодіяти, відповідати за прийняття рішень в межах своєї компетенції, дотримуватися стандартів професійної етики.

ПР 21. Застосовувати міжнародні та національні стандарти і практики в професійній діяльності.

ПР 24. Володіти основами управління персоналом і ресурсами, навичками планування, контролю, звітності на виробництвах, в установах, організаціях галузі/сфери.

ПР 26. Знати основи запобігання корупції, суспільної та академічної доброчесності на рівні, необхідному для формування нетерпимості до корупції та проявів недоброчесної поведінки серед здобувачів освіти та вміти застосовувати їх у професійній діяльності.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади управління якістю освіти

Тема 1. Якість освіти: сутність, стан, сучасні проблеми.

Основні категорії науки управління якістю освіти. Поняття «якість освіти» та «якість навчання», їх взаємозв'язок. Освіта як процес, результат, система. Основні положення, концепції управління якістю освіти. Особливості управління якістю освіти в умовах цифрової трансформації суспільства. Теоретико-методологічні підходи поновлення управління якістю освіти. Управління якістю освітнього процесу як педагогічна проблема. Принципи управління якістю освіти: загальнонаукові, системні, кваліметричні. Критерії та показники якості, якість процесів і якість результатів. Структурні елементи системи управління якістю. Цілі функціонування системи управління якістю. Основні функції. Структурні елементи системи управління якістю. Історичний аспект проблеми управління якістю освіти. Вітчизняний досвід управління якістю освіти. Зарубіжний досвід управління якістю освіти. Стан української освіти за результатами міжнародних моніторингових досліджень якості освіти. Сучасні вимоги до рівня освіти. Характеристика сучасних інтеграційних процесів в освіті. Цілі та основні завдання модернізації освіти. Провідні напрями модернізації загальної та вищої освіти.

Література: 1-12.

Тема 2. Зміст діяльності з управління якістю освітнього процесу.

Управління якістю умов освітнього процесу. Нормативне забезпечення. Організаційне забезпечення. Матеріально-технічне забезпечення. Управління якістю процесу навчання. Проектування цілей, змісту, технологій навчання конкретної навчальної дисципліни. Кадрове забезпечення. Освітнє середовище. Відкрите освітнє середовище закладу освіти. Управління якістю результатів процесу навчання. Критерії ефективності якості навчання. Внутрішні критерії ефективності процесу навчання: успішність навчання і академічна успішність. Критерії зовнішньої ефективності процесу навчання: ступінь адаптації випускника до соціального життя і професійної діяльності; темпи зростання процесу самоосвіти як пролонгований ефект навчання; рівень освіченості або професійної майстерності; готовність підвищити освіту. Внутрішні та зовнішні вимоги ЄС до забезпечення рівня якості освітнього процесу в закладах освіти.

Література: 6, 7.

Змістовий модуль 2. Методологічні основи якості освіти в закладах освіти

Тема 3. Система органів управління якістю освіти в Україні

НАЗЯВО та його роль з дотримання стандартів якості освіти. Система дошкільної освіти – державний стандарт якості освіти, основні напрями та форми управління. Сутність та особливості управління системою загальноосвітніх навчальних закладів, забезпечення державного стандарту якості освіти. Система професійно-технічної освіти та управління нею і забезпечення державного стандарту якості освіти. Сучасна система вищої

освіти України, забезпечення державного стандарту якості освіти, напрями реформування й удосконалення.

Література: 1-5, 6, 7, 8-12.

Тема 4. Нормативно-правове забезпечення державних стандартів якості освіти.

Сутність нормативно-правового забезпечення державного стандарту якості освітніх послуг закладами освіти. Нормативне підґрунтя реалізації державного стандарту якості в галузі дошкільної освіти. Нормативно-правові акти про загальну середню освіту та забезпечення державного стандарту якості освітніх послуг. Законодавство про професійно-технічну освіту та реалізація державного стандарту якості освітніх послуг. Законодавство про вищу освіту в Україні та дотримання державного стандарту якості освітніх послуг.

Література: 1-6.

Тема 5. Принципи, методи та функції ліцензування освітньої діяльності закладу освіти.

Сутність ліцензування освітньої діяльності закладу освіти. Зовнішні та внутрішні органи ліцензування освітньої діяльності закладу освіти. Роль державного стандарту якості освіти при ліцензуванні освітніх послуг закладу освіти. Структурні підрозділи з забезпечення ліцензування. Принципи підготовки ліцензування освітньої послуги закладу освіти. Планування та реалізація ліцензування освітньої діяльності закладу освіти. Розробка та затвердження освітніх програм. Методи управління з проведення ліцензування освітньої діяльності. Моніторинг готовності закладу освіти до виконання державного стандарту якості освіти при проведенні ліцензування. Функції ліцензування освітньої діяльності.

Література: 1, 2, 3, 4, 5, 8.

Тема 6. Принципи, методи та функції акредитації освітньої діяльності закладу освіти.

Стандарти освіти та якості і їх роль в акредитації освітніх послуг. Органи акредитації закладів освіти за типом, рівнем підпорядкування та формою власності. Державна політики в сфері акредитації з надання освітніх послуг закладами освіти. Вимоги до акредитації закладів освіти. Моніторинг якості освітніх програм закладу освіти. Підходи до корегування освітніх програм в процесі акредитації. Циклічна зовнішня оцінка якості освітнього процесу. Атестація рівня знань студентів. Сутність якісного науково-педагогічного потенціалу при акредитації освітніх послуг. Вимоги до навчальних та матеріальних ресурсів закладу освіти при проходженні акредитації. Відповідальність керівника та колективу закладу освіти за результатами акредитації.

Література: 1, 2, 3.

4. Структура залікового кредиту дисципліни «Управління якістю освіти»

Денна форма навчання

	Кількість годин					
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Індивід. робота	Тренінг	Контр. заходи
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади управління якістю освіти						
Тема 1. Якість освіти: сутність, стан, сучасні проблеми	4	2	6	1	1	Усне опитування, тестові завдання, практичні завдання
Тема 2. Зміст діяльності з управління якістю освітнього процесу	4	2	6		1	
Змістовий модуль 2. Методологічні основи якості освіти в закладах освіти						
Тема 3. Система органів управління якістю освіти в Україні	6	4	6	1	1	Усне опитування, тестові завдання, практичні завдання
Тема 4. Нормативно-правове забезпечення державних стандартів якості освіти	6	2	6		1	
Тема 5. Принципи, методи та функції ліцензування освітньої діяльності закладу освіти	6	2	6	1	1	
Тема 6. Принципи, методи та функції акредитації освітньої діяльності закладу освіти	6	2	5		1	Заліковий модуль по темах 1-6
ВСЬОГО:	32	14	35	3	6	Іспит

Заочна форма навчання

	Кількість годин				Контр. заходи
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Індивід. робота	
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади управління якістю освіти					
Тема 1. Якість освіти: сутність, стан, сучасні проблеми	1	1	12		Усне опитування
Тема 2. Зміст діяльності з управління якістю освітнього процесу	1	1	12		Тестові завдання
Змістовий модуль 2. Методологічні основи якості освіти в закладах освіти					
Тема 3. Система органів управління якістю освіти в Україні	1	1	14		Усне опитування
Тема 4. Нормативно-правове забезпечення державних стандартів якості освіти	1	1	12		Тестові завдання
Тема 5. Принципи, методи та функції ліцензування освітньої діяльності закладу освіти	2		14		
Тема 6. Принципи, методи та функції акредитації освітньої діяльності закладу освіти	2		14		
ВСЬОГО:	8	4	78		Іспит

5. Тематика практичних занять.

Практичне заняття 1.

Тема. Якість освіти: сутність, стан, сучасні проблеми

Мета: вивчити сутність та поняття якості освіти, дослідити її сучасний стан та перспективи розвитку

Питання для обговорення:

1. Квалітологія освіти.
2. Сутність та полінауковість змісту поняття якості освіти.
3. Класифікація підходів до визначення якості освіти.
4. Структурна модель якості освіти.

Література: 1-12.

Практичне заняття 2.

Тема. Зміст діяльності з управління якістю освітнього процесу

Мета: в'яснити і вивчити сутність та засади діяльності з управління якістю освіти

Питання для обговорення:

- 1 Становлення діяльності з управління якістю освіти.
- 2 Сутність управління якістю освіти.
- 3 Світові тенденції поліпшення якості освіти та їх вплив на державну освітню політику України.
- 4 Доступність і якість освіти. Види доступності освіти.

Література: 6, 7.

Практичне заняття 3-4.

Тема. Система органів управління якістю освіти в Україні

Мета: вивчити структуру та функції системи управління якістю освіти

Питання для обговорення:

1. Система управління якістю освіти в Україні. Суб'єкти управління якістю освіти та їх повноваження.
2. Принципи управління якістю загальної середньої освіти.
3. Функції управління якістю загальної середньої освіти.
4. Міжнародні стандарти ISO серії 9001 у сфері освіти.

Література: 1-5, 6, 7, 8-12.

Практичне заняття 5.

Тема. Нормативно-правове забезпечення державних стандартів якості освіти

Мета: вивчити основні засади правового забезпечення державних стандартів якості освіти

Питання для обговорення:

1. Нормативно-правове регулювання внутрішньої системи забезпечення якості.
2. Нормативно-правове регулювання бази щодо зовнішнього забезпечення якості освіти.

3. Поняття ліцензування освітньої діяльності та ліцензійні вимоги.
 4. Акредитація напрямів і спеціальностей, освітніх програм.
- Література: 1-6.

Практичне заняття 6.

Тема. Принципи, методи та функції ліцензування освітньої діяльності закладу освіти

Мета: вивчити принципи, методи та функції ліцензування освітньої діяльності закладу освіти

Питання для обговорення:

1. Поняття та сутність системи ліцензування освітніх закладів
 2. Органи ліцензування
 3. Підготовка та проведення ліцензування
 4. Контроль за дотриманням ліцензійних вимог
- Література: 1, 2, 3, 4, 5, 8.

Практичне заняття 7.

Тема. Принципи, методи та функції акредитації освітньої діяльності закладу освіти

Мета: вивчити принципи, методи та функції акредитації освітньої діяльності закладу освіти

Питання для обговорення:

1. Попередній етап.
 - 1.1. Підготовка до акредитації.
 - 1.2. Підготовка до акредитації
 2. Аналітичний етап
 - 2.1. Підготовка експертної групи до оглядового візиту
 - 2.2. Оглядовий візит.
 - 2.3. Оглядовий візит.
 - 2.4. Підготовка заключного звіту.
 - 2.5. Ознайомлення із попереднім звітом про оцінювання та розроблення плану заходів.
 3. Заключний етап. Прийняття рішення
 4. Апеляція.
- Література: 1, 2, 3.

6. Тренінг з дисципліни

Тренінг «Структурна модель якості освіти»

Вступ

Використання такої форми, як тренінг, дозволяє значно підвищити інтерес студентів до дисципліни «Управління якістю освіти», стимулює їх до більш глибокого вивчення додаткового матеріалу на прикладі реальної практики діяльності освітніх закладів. Крім того, тренінгові заняття, до якого залучають студентів усієї академічної групи, формує в них навички самостійної роботи, здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; вміння працювати у команді, здійснювати ефективні комунікації та виконувати функціональні обов'язки в групі під час підготовки і захисту завдання; визначати та пропонувати обґрунтовані фінансові рішення, формує вміння публічно висловлювати свою думку.

Організація проведення тренінгу

Загальний час підготовки до тренінгу – один місяць. Упродовж нього студенти розробляють сценарій, вивчають основні проблеми, стратегії й тактику поведінки кожного з учасників групи, готують доповіді. Кожній групі для презентування надають до 15 хвилин. У тренінгу виділяють чотири стадії: підготовку, моделювання ситуації, аналіз та оцінювання (підбиття підсумків).

Підготовка. На цій стадії студенти самостійно об'єднуються в малі групи (від 3 до 5 осіб). Викладач пропонує сценарій проведення тренінгу. У сценарії мають бути виділені ключові моменти, на які необхідно буде звернути увагу в процесі підготовки, а саме:

1. Вибір навчального закладу на основі якого буде проводитися дослідження. Висвітлення основних особливостей діяльності навчального закладу та проведення якісного оцінювання його діяльності.

2. Побудова структурної моделі якості освіти обраного закладу для відповідного рівня управління освітою.

3. Обґрунтування та побудова структурної моделі якості освіти як об'єкта вимірювання та управління на рівні досліджуваного закладу освіти.

4. Презентування показників якості освіти.

5. Підготовка та оформлення роботи, доповіді на захист, презентації.

У період підготовки кожна група розподіляє між собою ролі гравців.

Під час проведення практичного заняття команда презентує свій заклад освіти. Інші студенти можуть брати участь в обговоренні, ставити запитання, вести дискусію.

Аналіз тренінгового заняття. Після проведення презентації всіма групами викладач разом із студентами аналізує представлені роботи, водночас розглядаючи найбільш вдалі сценарії, найцікавіші моменти процесу презентування, а також спірні питання (якщо такі були), й аналізує недоліки.

Оцінювання. Викладач до початку проведення заняття ознайомлює студентів із критеріями оцінювання кожної групи учасників, готує дані відомості за такими параметрами: повнота оригінальність викладення матеріалу, здатність обробляти, оцінювати та пояснювати інформацію (оцінювання доповіді), вичерпні відповіді на запитання, рівень розкриття всіх аспектів теми, відповідність роботи за змістом та оформленням методичним вказівкам. Кожен студент виставляє свою оцінку. Викладач ставить власну оцінку. Максимальна кількість балів – 100. Кожний критерій оцінювання має максимально 25 балів.

1. У чому полягає сутність якості освіти.
2. У чому принципова відмінність тлумачення сутності поняття якості освіти міжнародним стандартом ISO 9001 від його класичного визначення.
3. Чому якість освіти має полінауковий зміст.
4. Чому якість освіти є політичною категорією.
5. У чому проявляється управлінська природа якості освіти.
6. Який зміст має вираз «якість освіти як управлінська категорія».
7. Основні характеристики якості освіти.
8. Чим обумовлена динамічність змісту якості освіти.
9. Які існують наукові підходи до визначення сутності якості освіти.
10. Характеристика структурної моделі якості закладу освіти.
11. Основні складові загальної структури якості освіти як об'єкту управління.
12. Розкриття змісту латентних зв'язків між елементами у загальній структурі якості освіти.
13. Розуміння змісту виразу «зовнішня якість освіти».
14. Зовнішня якість освіти мало інформативна і чому її не рекомендується використовувати для прийняття управлінського рішення.
15. Складові освітнього процесу, що впливають на якість освіти.

7. Самостійна робота студентів

Призначенням самостійної роботи студентів, як і інших форм роботи, що використовуються у навчальному процесі, є поглиблення теоретичних знань студентів у розрізі дисципліни «Управління якістю освіти», а також закріплення студентами практичних навичок.

Самостійна робота студентів полягає у підготовці презентаційних виступів, що оцінюються за 100-бальною шкалою і визначається як сукупність питомої ваги кожної складової:

- 80% - підготовка презентації;
- 20% - захист презентації.

Контроль за самостійною роботою студентів здійснюється у вигляді обговорень, опитувань, розв'язання ситуаційних завдань, перевірки та оцінювання домашніх завдань (рефератів) студентів денної форми навчання, перевірки індивідуальних завдань (контрольної роботи) студентів-заочників, складання іспиту з дисципліни.

Перелік тем для самостійної роботи :

1. Сутність, поняття та зміст кваліметрії освіти.
2. Історичні етапи розвитку кваліметрії як науки?
3. Структура кваліметрія та її до певних видів освіти.
4. Міжнародні системи показників якості освіти існують.
5. Спільні та відмінні сторони міжнародних систем показників якості освіти.
6. Основна мета розвитку національної статистики щодо розвитку освітньої сфери.
7. Структурна модель національної системи показників якості освіти в Україні.
8. Структура національних освітніх індикаторів ефективності та якості освітніх закладів та зміст методології їх обрахунку.
9. Принципова відмінність переліку національних освітніх індикаторів ефективності та якості закладів освіти від попередніх переліків показників розвитку освіти.
10. Вимоги, що висуваються до структури національної системи індикаторів якості освіти.
11. Принципи добору показників для вимірювання якості освіти та оцінювання досягнутих результатів.
12. Система показників для вимірювання якості освіти.
13. Принцип мінімізації системи показників з урахуванням потреб різних рівнів управління системою освіти.
14. Принцип інструментальності та технологічності показників якості освіти.
15. Включення до системи показників якості освіти показників якості навчальних досягнень тих, хто навчається, і рівень їх фізичного та морального здоров'я.

8. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Управління якістю освіти» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне тестування;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- екзамен.

9. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Управління якістю освіти» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20 %	20 %	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Оцінюється як середнє арифметичне з оцінок, отриманих по 6 темах	Підсумкова модульна контрольна робота по 1-6 темах Теоретичні питання (2 питання по макс 25 балів) Тестові завдання (5 тестів по 5 бали за тест) – макс. 25 балів Задача 1 – макс. 25 балів	Тренінг – макс. 100 балів. Виконання завдань під час тренінгу – макс. 20 балів.	Сукупність питомих ваг складової: -80% - підготовка презентації; -20% - захист презентації.	Теоретичне питання – макс 40 балів Тестові завдання (10 тестів по 3 бали за тест) – макс. 30 балів Задача 1 – макс. 30 балів

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1.	Мультимедійний проектор	1-6
2.	Проекційний екран	1-6
3	Комунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox)	1-6
4	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	1-6
5	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	1-6
6	Програмне забезпечення: ОС Windows	1-6
7	Інструменти Microsoft Office (Word; Excel; Power Point і т. і.)	1-6

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Стратегія розвитку вищої освіти в Україні на 2021–2031 роки. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/rizne/2020/09/25/rozvitku-vishchoiosviti-v-ukraini-02-10-2020.pdf>.

2. Про вищу освіту: Закон України від 01.07.2014 № 1556-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>.
3. Про ліцензування видів господарської діяльності: Закон України від 02.03.2015 № 222-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/222-19#Text>.
4. Про затвердження переліку органів ліцензування та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України: Постанова Кабінету Міністрів України від 05.08.2015 № 609. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/609-2015-%D0%BF#Text>.
5. Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти: Постанова Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 №1187. URL :<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF/page>.
6. Про освіту: Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>.
7. Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти: Наказ Міністерства освіти і науки України 11 липня 2019 року № 977. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0880-19#Text>.
8. СЛОВНИК.ua. URL: <https://slovnyk.ua/index.php?swrd=%D0%B0%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%>.
9. Грабовенко Н. В. Основи державного управління якістю освіти України: монографія / Грабовенко Н. В. Київ : Вид-во Людмила, 2020. 347 с.
10. Скиба М. Є. Управління якістю вищої освіти в університеті: інноваційні підходи, технології та засоби: навч. посіб. / Скиба М. Є., Красильникова Г. В., Білецька Г. А. Хмельницький: ХНУ, 2019. 186 с.
11. Стойчик Т. І. Управління якістю підготовки конкурентоздатних фахівців у закладах професійної освіти: теорія та практика: монографія / Т. І. Стойчик; за наук. ред. д-ра пед. наук, проф. Л. М. Сергеевої; Держ. закл. вищої освіти «Ун-т менеджменту освіти». Дніпро: Журфонд, 2020. 766 с.
12. Прігунов О. В. Управління якістю діяльності закладів вищої освіти : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Прігунов Олександр Володимирович; Херсон. нац. техн. ун-т. Херсон, 2020. 20с.
13. Управління якістю освіти: досвід та інновації колект. монографія. Павлоград : [Н. Г. Ничкало та ін. ; ред.: Л. Л. Сушенцева, Л. М. Петренко, Н. В. Житник]. 2018. 275 с.
14. Романовський С. В. Теоретико-методичні основи управління якістю освіти в комплексі «школа - ліцей - технічний університет»: монографія : 13.00.06 - теорія та методика упр. освіти / Сергій Васильович Романовський ; Нац. акад. пед. наук України, Ін-т обдар. дитини НАПН України. Київ : СІК ГРУП Україна, 2018. 530 с.
15. Управління якістю освіти: досвід та інновації: матеріали других Всеукр. пед. читань, присвяч. 80-річчю від дня народж. відомого науковця з проблем упр. освітою, д-ра пед. наук, проф. Валерії Семенівни Пікельної , 19 квіт. 2018 р. / [редкол.: Л. Л. Сушенцева та ін.] ; Нац. акад. пед. наук України. Павлоград : ІМА-прес, 2018. 111 с.

16. Якість вищої освіти: теорія і практика: навчально-методичний посібник / за наук. ред. А. Василюк, М. Дей; кол. авторів: А. Василюк, М. Дей, В. Базелюк та ін.; НАПН України, Університет менеджменту освіти. Київ; Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2019. 176 с.

17. Кашперський О. В. Адміністративно-правовий статус суб'єктів ліцензування господарської діяльності в Україні: автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07; Харк. нац. ун-т внутр. справ. Х., 2011. 19 с.

18. К. В. Тимошенко Ліцензійне провадження в адміністративному процесі. Актуальні проблеми держави і права. 2015. С. 144–152.

19. Пальчук П.М. Правові засади ліцензування в Україні : монографія. Київ : КНТЕУ, 2018. 224 с.