

Силабус курсу

Психологія професійної діяльності

**Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
спеціальність – D2 «Фінанси, банківська справа,
страхування та фондовий ринок»
Освітньо-професійна програма «Фінанси, банківська
справа та страхування»**

Рік навчання: 1, Семестр: 1

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

Викладач Кульчицький Володимир Русланович

**Контактна
інформація**

v.kulchytskyi@wunu.edu.ua

Опис дисципліни

Курс «Психологія професійної діяльності» охоплює теоретичні засади та практичні основи, які спрямовані на розуміння психологічних процесів та факторів, що впливають на ефективність професійної діяльності. Курс досліджує питання мотивації, стресостійкості, професійної адаптації, міжособистісної комунікації та розвитку особистості у професійному контексті, а також спрямований на підготовку студентів до успішної професійної діяльності, з акцентом на психоемоційні аспекти, які можуть впливати на їхню роботу та кар'єру.

Головним завданням курсу «Психологія професійної діяльності» є вивчення студентами теоретичних та методичних питань, що стосуються психологічних аспектів професійної діяльності, а саме: оволодіння теоретичними знаннями про психологічні процеси, які відбуваються у професійній сфері; ознайомлення з методами дослідження психологічних факторів, що впливають на ефективність праці, розвиток практичних навичок для оптимізації професійної діяльності та управління стресом, застосування психологічних знань для вирішення проблем професійної адаптації та мотивації, формування компетенцій для професійної самореалізації та особистісного розвитку

Структура курсу

Години (лек./ прак.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/2	Тема 1. Становлення психології професій	Ознайомитися з історією виникнення та становлення психології професій як наукової дисципліни, її ключовими напрямками та методологією.	Поточне опитування
4/4	Тема 2. Професійна соціалізація особистості	Знати, що таке професійна соціалізація, її основні етапи та фактори, які на неї впливають. Ідентифікувати психологічні, соціальні та організаційні фактори, які сприяють або перешкоджають успішній інтеграції в професійне середовище.	Реферат, питання

2/2	Тема 3. Індивідуально-типологічні особливості трудової діяльності	Розуміти індивідуально-психологічні особливості людини, що впливають на її професійну діяльність (темперамент, характер, здібності). Аналізувати типологічні відмінності в праці та їхній вплив на ефективність виконання професійних завдань (наприклад, екстраверсія чи інтроверсія, аналітичні здібності, креативність).	Тестові завдання, питання
4/4	Тема 4. Мотивування персоналу	Визначати ключові показники результативності мотиваційних систем і їхній вплив на загальні показники діяльності організацій. Застосовувати техніки самомотивації для підвищення власної ефективності. Вчитися мотивувати інших шляхом розвитку лідерських якостей.	Тестові завдання, питання, практичні завдання
4/4	Тема 5. Сучасні засади командотворення	Ознайомитись з ключовими теоретичними підходами до формування команд, принципами ефективної командної роботи та етапами розвитку команд. Визначати різні типи ролей, які члени команди можуть виконувати, та розуміти, як ці ролі впливають на досягнення командних цілей і продуктивність.	Тестові завдання, питання, практичні завдання
2/2	Тема 6. Етичні та моральні аспекти трудових взаємовідносин	Аналізувати різні робочі ситуації та приймати рішення, що ґрунтуються на етичних стандартах, моральних цінностях та професійній відповідальності. Навчитися знаходити шляхи вирішення етичних конфліктів у професійній діяльності, враховуючи потреби й інтереси всіх сторін.	Поточне опитування
4/4	Тема 7. Соціально-психологічні засади керівництва та лідерства.	Визначати відмінності між поняттями «керівництво» та «лідерство». Розуміти різні теоретичні підходи до дослідження лідерства та керівництва (класичні та сучасні теорії). Розрізняти різні стилі керівництва (авторитарний, демократичний, ліберальний). Оцінювати ефективність різних стилів управління у залежності від ситуації та команди.	Тестові завдання, питання, практичні завдання
2/2	Тема 8. Сучасні погляди на розвиток професійної кар'єри	Розуміння основних концепцій розвитку професійної кар'єри. Засвоєння принципів планування та управління кар'єрою. Аналіз впливу зовнішніх та внутрішніх факторів на розвиток кар'єри.	Тестові завдання, питання, практичні завдання
4/4	Тема 9. Тайм-менеджмент як складова частина самоорганізації особистості	Визначати основні принципи та техніки тайм-менеджменту. Оцінити особисті витрати часу на різні види діяльності. Формувати звички, які сприяють покращенню управління часом (пріоритизація, делегування, моніторинг прогресу). Навчитися усувати відволікаючі фактори та управляти емоціями, які впливають на продуктивність.	Реферат, питання

4/4	Тема 10. Сучасні технології пошуку та підбору персоналу.	Знати основні сучасні технології, які використовуються для пошуку та підбору персоналу. Вміти ефективно користуватися цифровими інструментами для пошуку, збору та аналізу даних про кандидатів. Освоїти різноманітні методи оцінки кандидатів, включаючи психологічні тести, кейс-стаді, ситуаційні інтерв'ю та інші методи.	Тестові завдання, питання, практичні завдання
-----	--	---	---

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Андрушко Я. С. Професійна ідентичність особистості як психологічний феномен. URL: <https://sociology.knu.ua/sites/default/files/librarv/elopen/aktprob.19.104.pdf>
2. Довгалюк О. В. Медіація як інструмент вирішення конфліктів: теоретичні та прикладні аспекти. Київ: Вид-во НУ «Львівська політехніка». 2022. 124 с.
3. Методики психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах війни : практ. посіб. / В. Г. Панок; В. В. Рибалка, С. К. Шандрук та ін.; за наук. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2023. 212 с
4. Надвинична Т. Л Впровадження діалогової моделі в освітній процес ЗВО: виклики та перспективи. *Габітус*. 2021. Випуск 29. С. 82-87.
5. Надвинична Т. Л. Оцінка та контроль професійної підготовки компетентного фахівця у ЗВО: психодіагностичний вимір. *Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом*. Психологія. 2021. Випуск 3. 82-88.
6. Надвинична Т. Л. Психологічні механізми забезпечення психічного здоров'я особистості в умовах стресу. Protection of children's rights from a legal, pedagogical and psychological perspective. Monograph, Red. Jacek Mrozek, Oksana Homotiuk, Oksana Koval. Olsztyn 2021, Publisher: Centre for Eastern Europe Research UWM in Olsztyn, ISBN 978-83-61605-55-3., p. 97 - 105.
7. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства : електронний посібник для самостійної роботи магістрів освітньої програми «Педагогіка вищої школи» галузі знань 01 освіта / педагогіка спеціальності 011 освітні, педагогічні науки. Полтава : ПУЕТ, 2020. 232 с.
8. Практикум з психології професійної діяльності /упоряд. і ред. В. С. Біскуп, Т. Л. Надвинична. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 65 с.
9. Професійна соціалізація особистості: персоногенетичний контекст : зб. тез доповідей Міжн. науково-практ. конф., 14-15 травня 2020 р., Мукачєво / ред. кол.: Т.Д. Щербан (гол.ред.) та ін. Мукачєво : РВВ МДУ, 2020. 133 с.
10. Психологія професійної діяльності. Підручник / Авторі-упорядники: Біскуп В.С., Гірняк А.Н., Гірняк Г.С., Крупник З.І., Надвинична Т.Л., Шандрук С. К., Яремко О.М. Тернопіль: ВПЦ «Університетська думка», 2022. 226 с.
11. Технології тайм-менеджменту в управлінській діяльності державних службовців: монографія / Л.Л. Приходченко, Н.В. Піроженко, М.П. Кернова, І.М. Синчак ; під заг. ред.Л.Л. Приходченко. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2021. 180 с.
12. Флемінг К. Говорити легко та невимушено. Як стати приємним

співрозмовником. Харків: Книжковий Клуб Сімейного Дозвілля». 2020. 240 с.

13. Шандрук С.К. Концепція розвитку професійних творчих здібностей майбутніх психологів. Психологія і суспільство. Тернопіль. № 1-2. 2020. С. 35-55.

14. Шандрук С.К., Демків В.Г. Психодіагностика мотивації вибору професії та задоволення базових потреб у роботі дизайнера. Вісник ХНПУ імені Г.С. Сковороди. Психологія. 2021. Вип. 64. С. 216-236.

15. Шандрук С.К., Крупник З.І. Соціальнопсихологічні засади керівництва та лідерства. Психологія професійної діяльності. Підручник / за ред. С.К. Шандрука. Тернопіль. 2022. С. 126-146.

16. Шандрук С.К., Саврасов М.В. Професійна креативність педагога (діагностика, формування). Науково-методичні основи психологічного супроводу діяльності вчителя в умовах реформування освіти (діагностика і корекція). Практичний посібник. / авт. кол.: В. Г. Панок, І. В. Марухина, В. В. Рибалка, В. М. Горленко, Д. Д. Романовська, В. В. Предко, С. К. Шандрук, М. В. Саврасов, Н. В. Сосновенко; за наук. ред. В. Панка. Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи НАПН України, 2022. С 105- 131.

17. Шандрук С.К., Тінг Г. Кубики Рорі як психодіагностичний інструментарій для дослідження вербальної креативності особистості. Вісник ХНПУ імені Г.С. Сковороди. Психологія. Випуск 66. 2022. С. 367-375.

18. Шандрук С.К., Чернець Б.В. Креативний потенціал як чинник психологічного благополуччя студентів. Вісник ХНПУ імені Г.С. Сковороди. Психологія. 2021. Вип. 65. С. 224-234.

19. Bush, R. A., & Folger, J. P. The promise of mediation: Responding to conflict through empowerment and recognition. San Francisco: Jossey-Bass. 2022. 89 p

20. Dawis, R. V. Vocational psychology: Theory, research, and practice. New York: Routledge. 2022.

21. Felstiner, W. L., Abel, R. L., & Sarat, A. Dispute resolution: Beyond the adversary paradigm. 2022. 123 p.

22. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. Work design: A psychological approach. New York: Routledge. 2023. 234 p.

23. Goldberg, S. B. The mediation handbook: Effective strategies for resolving conflicts. San Francisco: JosseyBass. 2023.

24. Kanfer, R. Work motivation: Theory, research, and applications. New York: Springer. 2023. 246 p.

25. Kovach, J. A. The mediation handbook: A practical guide for resolving conflicts. San Francisco: JosseyBass.2023. 256 p.

26. Furman O., Shandruk S., Gerasymova E., Panok V., Vasylykiv O., Lukashuk M. Psychological and educational support of students' self-regulation development. International Journal of Management. №11 (4). 2020. pp. 326-338.

27. Oleksandr Kolesnichenko, Yanina Matsegora, Ihor Prykhodko, Serhii Shandruk, Stanislav Larionov, Svitlana Izbash, Lesia Vavryk, Iryna Khanenko, Yulia Andrusyshyn, Kateryna Tishechkina. Typology of Personal Characteristics of Cadets Who Use Psychoactive Substances. International Journal of Psychology and Psychological Therapythis link is disabled. 2021, 21(3). pp. 347–361.

28. A. Pukas, A. Simak, S. Shandruk, L. Bilovus, V. Stepanenko and A. Demianiuk. Features of Implementation the Academic Staff Performance Appraisal System. 12th International Conference on Advanced Computer Information Technologies (ACIT). 2022, pp. 568-571.

Інформаційні ресурси

1. Освітній портал. URL: <http://www.osvita.org.ua>
2. Сайт Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. URL: <http://nbuv.gov.ua>
3. Сайт бібліотеки ЗУНУ. URL: <http://library.tneu.edu.ua>
4. Офіційний сайт МОН України. URL: <http://www.education.gov.ua>

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Політика щодо відвідування. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни “Психологія професійної діяльності” визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10 %	10 %	10 %	10 %	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Оцінюється як середнє арифметичне з оцінок, отриманих по 5 темах	Підсумкова модульна контрольна робота по 1-5 темах Теоретичні питання (2 питання по макс 25 балів) Тестові завдання (5 тестів по 5 бали за тест) – макс. 25 балів Ситуаційне завдання 1 – макс. 25 балів	Оцінюється як середнє арифметичне з оцінок, отриманих по 6 темах	Підсумкова модульна контрольна робота по 6-10 темах Теоретичні питання (2 питання по макс 25 балів) Тестові завдання (5 тестів по 5 бали за тест) – макс. 25 балів Ситуаційне завдання 1 – макс. 25 балів	Оцінюються макс. у 100 балів.	Оцінюється завдання макс. 100 балів	Теоретичне питання – макс 20 балів Тестові завдання (10 тестів по 3 бали за тест) – макс. 30 балів Балів. Ситуаційне завдання 2 – макс. 25 балів

Поточне опитування під час заняття:

90–100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань;

75–89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки;

65–74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та викладає його основний зміст, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки;

60–64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань, допускаючи при цьому суттєві неточності;

1–59 балів – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст теоретичних питань.

Підсумкова оцінка за поточне опитування кожного модуля визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих під час занять в межах кожного модуля.

Тренінг:

90–100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його використовує під час виконання завдань тренінгу, виявляє творчий підхід до виконання завдань;

75–89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при виконанні окремих завдань тренінгу не вистачає достатньої глибини та аргументації його використання, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки, загалом виявляє творчий підхід до виконання завдань;

65–74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та загалом його використовує при виконанні завдань тренінгу, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому суттєві неточності та помилки, в окремих моментах виявляє творчий підхід до виконання завдань;

60–64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його використовує, недостатньо розкриває зміст завдань тренінгу, допускаючи при цьому суттєві неточності, не виявляє творчого підходу до виконання завдань;

1–59 – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст завдань тренінгу, не бере участі у колективних завданнях під час проведення тренінгу.

Самостійна робота:

90–100 балів – зміст самостійної роботи повністю відповідає встановленим вимогам, містить елементи самостійного дослідження, свідчить про високий рівень опанування навчального матеріалу, студент на високому рівні виявляє творчий підхід до виконання завдань;

75–89 балів – зміст самостійної роботи в основному відповідає встановленим вимогам, можуть бути несуттєві недопрацювання за окремими завданнями, свідчить про належний рівень опанування навчального матеріалу, студент належно виявляє творчий підхід до виконання завдань;

60–74 балів – поставлені завдання виконані на недостатньому рівні; наведені авторські напрацювання є загальними і слабо обґрунтованими, свідчать про недостатній рівень опанування навчального матеріалу; студент припускається значних помилок у виконанні завдань, в окремих моментах виявляє творчий підхід до виконання завдань;

1–59 балів – завдання практично не виконані; відсутні авторські напрацювання; грубі помилки у вирішенні завдань роботи, що свідчать про низький рівень опанування навчального матеріалу; студент не виявляє творчого підходу до виконання завдань.

Модульна робота – види контролю, при яких засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання.

Екзаменаційний білет складається із:

тестів: 5 тестів, за правильну відповідь на кожен із яких студент може отримати 5 балів, що в підсумку дає максимально 25 балів;

5 балів – за тест надано правильну відповідь.

ситуаційне завдання: 1 завдання, за розв’язання студент може отримати від 0 до 25 балів;

15–25 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв’язує практичне завдання і інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

5–14 балів – у достатньому обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв’язує практичне завдання, але на додаткові контрольні запитання відсутня повна відповідь, допускає несуттєві неточності та фрагментарно (без аргументації) інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

1–4 балів – не в повному обсязі володіє матеріалом, фрагментарно розв’язує практичне завдання, допускає суттєві неточності, поверхнево його викладає, недостатньо розкриває зміст поставлених питань.

теоретичного питання: 2 теоретичних питання, за відповідь на кожне питання, студент може отримати від 0 до 25 балів, що в підсумку дає максимально 50 балів

15–25 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, всебічно, самостійно та аргументовано його викладає під час відповіді, глибоко та всебічно розкриває зміст завдання.

1–14 балів – в цілому володіє навчальним матеріалом, але не в повному обсязі, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст завдання, допускаючи при цьому суттєві неточності, відповіді на запитання нечіткі.

Екзамен – види контролю, при яких засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання.

Екзаменаційний білет складається із:

тестів: 10 тестів, за правильну відповідь на кожен із яких студент може отримати 3 бали, що в підсумку дає максимально 30 балів;

3 бали – на тест надано правильну відповідь.

ситуаційне завдання: 2 завдання, за розв’язання кожної із яких студент може отримати від 0 до 25 балів, що в підсумку дає максимально 50 балів;

15–25 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв’язує практичне завдання і інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

5–14 балів – у достатньому обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв’язує практичне завдання, але на додаткові контрольні запитання відсутня повна відповідь, допускає несуттєві неточності та фрагментарно (без аргументації) інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

1–4 балів – не в повному обсязі володіє матеріалом, фрагментарно розв’язує практичне завдання, допускає суттєві неточності, поверхнево його викладає, недостатньо розкриває зміст поставлених питань.

теоретичного питання: 1 теоретичне питання, за відповідь на яке студент може отримати від 0 до 20 балів.

10–20 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, всебічно, самостійно та аргументовано його викладає під час відповіді, глибоко та всебічно розкриває зміст завдання.

1–9 балів – в цілому володіє навчальним матеріалом, але не в повному обсязі, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст завдання, допускаючи при цьому суттєві неточності, відповіді на запитання нечіткі.

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)

65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)