



Силабус курсу **Менеджмент**

ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – D Бізнес, адміністрування та право
спеціальність – D2 Фінанси, банківська справа,
страхування та фондовий ринок
освітньо-професійна програма – «Фінанси, банківська
справа та страхування»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. Домбровська Наталія Романівна

Контактна інформація

n.dombrovska@wunu.edu.ua, +380677018855

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна: «Менеджмент» є обов'язковою компонентою навчального плану та спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо використання сучасного інструментарію менеджменту для обґрунтування та ухвалення управлінських рішень з метою забезпечення ефективності діяльності організації. Акцент робиться на здобутті практичних навичок реалізації ключових функцій менеджменту, обґрунтування управлінських рішень в умовах мінливого зовнішнього середовища.

Мета вивчення дисципліни – формування у здобувачів освіти сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, а також розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття раціональних управлінських рішень.

Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	Тема 1. Менеджмент: сутність, роль та методологічні основи	Розуміти сутність та завдання менеджменту. Знати понятійний апарат менеджменту та основні закони, які регулюють управлінську діяльність. Вміти аналізувати рівні менеджменту, моделі менеджера	Тести, питання

2 / 2	Тема 2. Розвиток менеджменту як науки управління	Вміти проводити аналіз основних етапів формування і розвитку теорії та практики менеджменту. Знати генезис управлінської науки в Україні	Тести, питання
2 / 2	Тема 3. Організація як об'єкт управління	Розуміти суть та види організацій. Вміти характеризувати організацію як відкриту динамічну систему. Знати еволюцію організації, концепції життєвого циклу організації, а також типи організацій в Україні. Вміти проводити аналіз внутрішнього і зовнішнього середовищ організації; вміти ідентифікувати стейкхолдерів організації	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 4. Планування як загальна функція менеджменту	Засвоїти суть та значення функції планування. Знати принципи та види планування. Вміти проводити SWOT-аналіз підприємства та складати матрицю БКГ; вміти формулювати місію організації; обґрунтовувати вибір стратегії	Тести, питання, задачі
4 / 4	Тема 5. Організування як загальна функція менеджменту	Засвоїти сутність та процес створення структури організації. Знати чинники, що визначають організаційну структуру управління, вимоги до організаційних структур. Розуміти поняття розподілу праці в організації, департаменталізації, делегування повноважень, встановлення діапазону контролю. Вміти формувати практичні навички процесу створення структури організації	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 6. Контролювання як загальна функція менеджменту	Розуміти суть контролю та його місце в системі управління. Знати види, етапи та модель процесу контролювання в діяльності організації. Володіти основними інструментами контролю господарських процесів підприємства	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 7. Мотивування як загальна функція менеджменту	Засвоїти сутність мотивування та мотиваційних факторів, які впливають на поведінку працівника. Розуміти мотиваційні теорії та вміти оцінювати ефективність їх застосування у практичній діяльності конкретних підприємств; вміти формувати мотиваційну політику організації	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 8. Менеджмент груп та команд	Засвоїти сутність поняття та класифікації груп та команд, причин їх виникнення. Вміти виявляти основні відмінності між формальними та неформальними групами. Володіти основними інструментами управління групами в організаціях	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 9. Управління конфліктами і стресами в організації	Розуміти сутність понять конфлікти, стреси та організаційні зміни; володіти основними методами управління конфліктами і стресами	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 10. Влада і лідерство	Набуття знань щодо норм керованості, сутності поняття керівництва, інструментів управління неформальним лідером в колективі, методів досягнення власних лідерських позицій в колективі. Вміти охарактеризувати	Тести, питання, задачі

		основні стилі керівництва	
2 / 2	Тема 11. Управлінські рішення як основний інструмент менеджменту	Розуміти суть та важливість управлінського рішення. Знати теоретичні та методичні засади процесу підготовки, ухвалення і реалізації управлінських рішень; вміти приймати обґрунтовані управлінські рішення	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 12. Інформація та комунікації у менеджменті	Засвоїти сутність інформації та її значення у менеджменті, поняття комунікацій в менеджменті. Вміти характеризувати основні види комунікацій. Володіти основними інструментами управління організаційними комунікаційними процесами у менеджменті	Питання, задачі, тести
2 / 2	Тема 13. Етика управління та імідж організації	Засвоїти сутність та роль етики управління. Вміти розробляти заходи щодо забезпечення етичної поведінки, формувати суспільно позитивний імідж організації	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 14. Результативність та ефективність менеджменту	Знати суть ефективності менеджменту, Розуміти особливості оцінювання різних видів ефективності та чинники впливу на ефективність управління. Вміти розраховувати показники економічної, організаційної та соціальної ефективності менеджменту	Тести, питання, задачі

Рекомендовані джерела інформації:

1. Бліхар В., Верескля М., Михаліцька Н. Офіс-менеджмент: навчально-методичний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 348 с.
2. Домбровська Н., Силкін О., Бугель Ю., Мартусенко І., Караїм М. Вплив кризи на соціально-економічну систему в постпандемічному суспільстві. Постмодерністські відкриття. 2021. № 12 (1). С.368-379.
3. Домбровська Н. Модернізація системи антикризового менеджменту підприємств в умовах війни. Development Service Industry Management, 2024. № 3. С. 87–92.
4. Домбровська Н., Гурін В. Аналіз та напрями підвищення ефективності управлінських рішень у сфері стійкості бізнесу в умовах кризи. Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences, 332(4). 2024. С. 404-410.
5. Домбровська Н.Р. Застосування статистичних методів у менеджменті: теоретичні основи та практичні аспекти оптимізації бізнес-рішень. Економічний аналіз. 2024. Том 34. № 4. С. 335-348. URL: <https://surl.li/uxakin>
6. Домбровська Н.Р. Методичні рекомендації до проведення практичних занять з дисципліни «Менеджмент» для студентів ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня освіти. Чортків: ЗУНУ. 2024. 73 с.
7. Домбровська Н.Р. Методичні вказівки до виконання самостійної роботи та вивчення дисципліни «Менеджмент» для студентів ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня освіти. Чортків: ЗУНУ. 2024. 26 с.
8. Краус К.М., Краус Н.М., Радзіховська Ю.М. Менеджмент і маркетинг: посібник. Київ:

- Аграр Медіа Груп, 2022. 241 с.
9. Мальська М. П., Білоус С. В. Менеджмент організацій: теорія та практика: навч. посіб. Київ : SBA-print, 2020. 190 с.
 10. Марченко О. М. Практикум з менеджменту : навч. посіб. Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів : Львів. держ. ун-т внутр. справ, 2021. 223 с.
 11. Менеджмент : Підручник / С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.В. Бурачек та ін.; під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка». Житомир: Вид-во «Рута». 2021. 856 с
 12. Менеджмент і адміністрування : підручник для бакалаврів. за ред. Терлецької Н.М., Антохова А.А. та ін.. Чернівці : 2022. 684 с.
 13. Менеджмент: навчальний посібник. За заг. редакцією проф. Балашова А.М. та проф. Мошека Г.Є. Київ: Видавництво Ліра-К, 2022. 646 с.
 14. Основи менеджменту: Конспект лекцій: навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПП ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського. 2021. 166 с.
 15. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент: підручник. Харків. нац. ун-т внутр. справ, Кременчуц. льот. коледж. Харків : ХНУВС, 2021. 207 с.
 16. Стратегічне управління: методичні рекомендації до вивчення дисципліни для здобувачів спеціальності 073 «Менеджмент» ОПП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня/ [уклад: Немченко Т.А., С.В.Коваленко] ; Центральноукраїн. нац. техн. ун-т. Кропивницький : ЦНТУ, 2023. 23 с.
 17. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022 р. 258 с.
 18. Herasymenko Y. V., Pidvalna O. G. Management (basic course): textbook. Vinnytsia: “Konsol LLC”. 2020, 240 p.
 19. Balanovska T., Havrysh O., Gogulya O. Developing enterprise competitive advantage as a component of anti-crisis management. Entrepreneurship and Sustainability Issues. 2019. Vol. 7. No. 1. pp. 303-323. URL: https://jssidoi.org/jesi/uploads/articles/25/Balanovska_Developing_enterprise_competitive_advantage_as_a_component_of_anticrisis_management.pdf
 20. Balanovska T., Gogulya O., Dramaretska K., Voskolupov V., Holik V. Using marketing management to ensure competitiveness of agricultural enterprises. Agricultural and Resource Economics: International Scientific EJournal. 2021. Vol. 7 (3). Pp. 142-161. URL: <https://arejournal.com/are/article/view/459>
 21. Robbins, Stephen P. (2019). Fundamentals of management: essential concepts and applications. Stephen P. Robbins, David A. DeCenzo, MaryCoulter. 8th ed. URL: <http://www.mim.ac.mw/books/Fundamentals%20of%20Management.pdf>
 22. Prasad, L. M. (2020). Principles and practice of management. SultanChand&Sons. 536 p
 23. Якокка Лі. Кар'єра менеджера. URL : <http://www.management.com.ua/bp/bp006.html>.

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Менеджмент» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування, тестування; презентації результатів виконаних завдань; оцінювання результатів модульної роботи; оцінювання тренінгу; оцінювання результатів самостійної роботи студентів; інші види індивідуальних і групових завдань; екзамен.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції інституту за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (у СДН Moodle).

Політика щодо відвідування: За об'єктивних причин (наприклад, тимчасова непрацездатність, міжнародне стажування, семестрове навчання закордоном тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни “Менеджмент” визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10 %	10 %	10 %	10 %	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Оцінюється як середнє арифметичне з оцінок, отриманих по темах 1-7	Підсумкова модульна контрольна робота по 1-7 темах Теоретичні питання (2 питання по макс 25 балів) Тестові завдання (5 тестів по 5 балів за тест) – макс. 25 балів Задача 1 – макс. 25 балів	Оцінюється як середнє арифметичне з оцінок, отриманих по темах 8-14	Підсумкова модульна контрольна робота по 8-14 темах Теоретичні питання (2 питання по макс 25 балів) Тестові завдання (5 тестів по 5 бали за тест) – макс. 25 балів Задача 1 – макс. 25 балів	Оцінюється практичне завдання макс. 100 балів	Сукупність питомої ваги кожної складової: -80% - виконання відповідного завдання; -20% - захист виконаного завдання.	Теоретичні питання (1 питання по макс 20 балів) Тестові завдання (10 тестів по 3 бали за тест) – макс. 30 балів Задача 2 – по макс. 25 балів

Поточне опитування під час заняття:

90–100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань;

75–89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки;

65–74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та викладає його основний зміст, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки;

60–64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань, допускаючи при цьому суттєві неточності;

1–59 балів – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст теоретичних питань.

Підсумкова оцінка за поточне опитування кожного модуля визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих під час занять в межах кожного модуля.

Модульна робота – види контролю, при яких засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконанні завдання.

Модульна робота складається із:

теоретичного питання: 2 теоретичних питання, за відповідь на кожне питання, студент може отримати від 0 до 25 балів, що в підсумку дає максимально 50 балів

15–25 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, всебічно, самостійно та аргументовано його викладає під час відповіді, глибоко та всебічно розкриває зміст завдання.

1–14 балів – в цілому володіє навчальним матеріалом, але не в повному обсязі, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст завдання, допускаючи при цьому суттєві неточності, відповіді на запитання нечіткі.

тестів: 5 тестів, за правильну відповідь на кожен із яких студент може отримати 5 балів, що в підсумку дає максимально 25 балів;

5 балів – за тест надано правильну відповідь.

практичних завдань: 1 завдання, за розв'язання студент може отримати від 0 до 25 балів;

15–25 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв'язує практичне завдання і інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

5–14 балів – у достатньому обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв'язує практичне завдання, але на додаткові контрольні запитання відсутня повна відповідь, допускає несуттєві неточності та фрагментарно (без аргументації) інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

1–4 балів – не в повному обсязі володіє матеріалом, фрагментарно розв'язує практичне завдання, допускає суттєві неточності, поверхнево його викладає, недостатньо розкриває зміст поставлених питань.

Тренінг:

90–100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його використовує під час виконання завдань тренінгу, виявляє творчий підхід до виконання завдань;

75–89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при виконанні окремих завдань тренінгу не вистачає достатньої глибини та аргументації його використання, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки, загалом виявляє творчий підхід до виконання завдань;

65–74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та загалом його використовує при виконанні завдань тренінгу, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому суттєві неточності та помилки, в окремих моментах виявляє творчий підхід до виконання завдань;

60–64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його використовує, недостатньо розкриває зміст завдань тренінгу, допускаючи при цьому суттєві неточності, не виявляє творчого підходу до виконання завдань;

1–59 – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст завдань тренінгу, не бере участі у колективних завданнях під час проведення тренінгу.

Самостійна робота:

Самостійна робота здобувача вищої освіти має бути продемонстрована у формі презентації за темою,

яка узгоджена із викладачем. Оцінювання рівня підготовки та виступу з презентацією здійснюється за такими критеріями:

90–100 балів – виставляється, якщо тема презентації розкрита повністю на рівні творчого використання останніх публікацій з теми, матеріал викладено змістовно, логічно та лаконічно; під час відповідей на запитання здобувач вільно орієнтується в матеріалі; презентація оформлена відповідно до встановлених вимог.

75–89 балів – виставляється, якщо тема презентації розкрита повністю на рівні аналогічного відтворення, матеріал викладено змістовно, логічно та не завжди лаконічно; під час відповідей на запитання здобувач добре орієнтується в матеріалі; презентацію оформлено відповідно до встановлених вимог.

60–74 балів – виставляється, якщо тема презентації розкрита не повністю, матеріал викладено не змістовно та з порушенням логічного зв'язку; під час відповідей на запитання здобувач посередньо орієнтується в матеріалі та допускає суттєві помилки; презентацію оформлено відповідно до встановлених вимог.

1–59 балів – виставляється, якщо тема презентації не розкрита або розкрита неповністю та матеріал викладено не змістовно та не логічно; під час відповідей на запитання здобувач не орієнтується або погано орієнтується в матеріалі та робить принципові помилки. Оформленість презентації не має значення.

Екзамен – види контролю, при яких засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконанні завдання.

Екзаменаційний білет складається із:

теоретичного питання: 1 теоретичне питання, за відповідь на яке студент може отримати від 0 до 20 балів.

10–20 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, всебічно, самостійно та аргументовано його викладає під час відповіді, глибоко та всебічно розкриває зміст завдання.

1–9 балів – в цілому володіє навчальним матеріалом, але не в повному обсязі, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст завдання, допускаючи при цьому суттєві неточності, відповіді на запитання нечіткі.

тестів: 10 тестів, за правильну відповідь на кожен із яких студент може отримати 3 бали, що в підсумку дає максимально 30 балів;

3 бали – на тест надано правильну відповідь.

практичних завдань: 2 задачі, за розв'язання кожної із яких студент може отримати від 0 до 25 балів, що в підсумку дає максимально 50 балів;

15–25 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв'язує практичне завдання і інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

5–14 балів – у достатньому обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв'язує практичне завдання, але на додаткові контрольні запитання відсутня повна відповідь, допускає несуттєві неточності та фрагментарно (без аргументації) інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

1–4 балів – не в повному обсязі володіє матеріалом, фрагментарно розв'язує практичне завдання, допускає суттєві неточності, поверхнево його викладає, недостатньо розкриває зміст поставлених питань.

Шкала оцінювання:

За шкалою Університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)